



أكاديمية دبي لريادة الأعمال
Dubai Entrepreneurship Academy

مؤسسة محمد بن راشد للتنمية
المشاريع الصغيرة والمتوسطة
DUBAI SME



إحدى مؤسسات دائرة التنمية الاقتصادية - حكومة دبي
An Agency of the Department of Economic Development - Government of Dubai

خدمة العملاء المتميّزة

كما نعلم ارضاء العميل لا يكفي في هذه الأيام المليئة بالتنافسية. بل من الضروري ان نفوق توقعاته. نفوقها اليوم وغداً وبعد غد. نعم! من خلال خدمة عملاء متميزة أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في امكانهم أن يتقدموا على منافسيهم وعلى الشركات الكبرى. لتحقيق ذلك، نحن بحاجة إلى تحسين مستمر وشامل كي نتجاوز التوقعات دائماً. بادر وانضم الينا في هذه الورشة التفاعلية والمثمرة كي تحافظ على وتزيد من عدد عملائك وبالتالي أرباحك.

الأهداف :

- بعد حضور هذه الورشة، سوف تكون قادراً على:
- تعزيز أساسيات خدمة العملاء.
 - استخدام إطار التميز في خدمة العملاء.
 - إنشاء وتنفيذ خطة التحسين المستمر.
 - بناء شركة محورها خدمة العملاء.

خدمة العملاء المتميزة
Customer Service
Excellence

التاريخ | 10 - 11 يونيو ، 2014
الوقت | 5:00 - 9:00 مساءً
اللغة | الإنجليزية (المحاضرون يتحدثون العربية).
الرسوم | 600 درهم
المكان | مركز المؤتمرات ، الطابق الثاني ،
مبنى قرية الأعمال ، المبنى ب ، ديرة

للتسجيل
و للمزيد من المعلومات

04 3613027
04 3613061
0561754139

www.dea.ae

 @DubaiEA  DubaiEA



بالتعاون مع

قرية الأعمال
Business Village